

# Política de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional

Nosso negócio é a prestação de serviços na área de engenharia elétrica e soluções tecnológicas nos setores de construção, manutenção e serviços de redes, geração, transmissão, distribuição de energia e iluminação pública, buscando a satisfação dos nossos clientes e demais partes interessadas.

Comprometemo-nos com a implantação e com a manutenção de um sistema de gestão voltado à qualidade, saúde, segurança, meio ambiente e ao atendimento de requisitos legais e outros requisitos, atuando com base nos seguintes pilares:

**Saúde e Segurança:** A Endicon está comprometida com a criação de um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e seguro, com a prevenção de acidentes de trabalho e de danos à saúde do trabalhador, aplicando boas práticas de consulta e participação de seus funcionários, fornecedores, clientes, investidores e sociedade no processo. Tais compromissos são elementos fundamentais para eliminar perigos e minimizar os riscos de nossas atividades;

**Clientes:** Nossos clientes atuais e futuros são nossa razão de atuar. É nosso compromisso buscar constantemente atender a todos os seus requisitos, garantido um serviço de excelência e o atendimento dos prazos assumidos;

**Pessoas:** Atrair, desenvolver, capacitar, envolver e conscientizar sobre sua importância na gestão da Endicon é nossa busca constante. Consideramos ser imprescindível treinamentos e conscientização voltados para obtenção de qualidade na prestação de serviços, e para gestão dos aspectos ambientais e dos riscos ocupacionais inerentes ao nosso negócio;

**Meio Ambiente:** Utilizar e propor melhores práticas para realização de nossos serviços objetivando a redução de impactos ambientais, o aumento do desempenho ambiental, a proteção do meio ambiente e a prevenção da poluição.

**Comunicação:** A comunicação objetiva, clara e rápida promove o alcance dos resultados esperados pela Endicon e pelas partes interessadas ao nosso sistema de gestão. É nosso compromisso manter e utilizar-se de canais e ferramentas adequadas para manter uma comunicação efetiva.

**Responsabilidade Social:** Promover a proteção dos direitos humanos, em especial ao direito a afetividade, a educação, ao trabalho, a convivência social e participar junto a comunidade do entorno de suas instalações com atividades sustentáveis em prol de seu desenvolvimento e empoderamento social;

**Ética:** Disseminar a prática e cultura onde todos devem conhecer e cumprir regras estabelecidas alinhadas com as determinações legais e regulamentares aplicáveis ao nosso negócio. É nosso foco o combate a todas as formas de corrupção, através de práticas expressas em nossas políticas, normas, procedimentos, controles internos e externos minimizando danos a reputação da Endicon, exposição de sua imagem institucional e a de seus colaboradores a quaisquer infrações e sanções impostas pela legislação vigente.

Os pilares acima norteiam nossa gestão e contribuem no desenvolvimento da cultura voltada para a implantação de ações de melhoria contínua, produtividade, rentabilidade. Através dessas ações, tornamos a empresa proativa, perene e consolidada no seu ramo de atuação.